

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## 0. Definities

- Opdrachtnemer : Patchwork Results  
Opdrachtgever : Eenieder die met Patchwork Results een overeenkomst van opdracht is aangegaan tot het inzetten van dienstverlening  
Honorarium : De financiële vergoeding die Patchwork Results voor de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverleningstrajecten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.  
1.2 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding en de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benadert.

## 2. Overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden worden bij ondertekening van de overeenkomst van opdracht ter hand gesteld of toegestuurd aan de opdrachtgever. Door ondertekening van de overeenkomst van opdracht, worden de algemene voorwaarden van toepassing.  
2.2 De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.  
2.3 Indien opdrachtgever of opdrachtnemer in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt of indien op hem de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard, eindigt het dienstverleningstraject van rechtswege.

## 3. Honorering

- 3.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium zoals vermeld in de door opdrachtgever aanvaarde offerte, vermeerderd met omzetbelasting verschuldigd, tenzij (schriftelijk) anders is overeengekomen.  
3.2 Verrichte werkzaamheden zullen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.  
3.3 Alle facturen van opdrachtnemer zullen, zonder compensatie of andere inhoudingen, door opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum betaald dienen te zijn. Het is opdrachtgever nimmer toegestaan om betaling op te schorten of om enig bedrag met de openstaande factuur te verrekenen.  
3.4 Indien en zodra opdrachtgever de hierboven onder 3.3 bedoelde betalingstermijnen overschrijdt, is hij in verzuim zonder dat daarvoor nadere ingebrekestelling en/of sommatie door opdrachtnemer noodzakelijk is. Indien en zodra opdrachtnemer in verzuim is, heeft opdrachtnemer het recht de invordering van de aldus achterstallige factuurbedragen, zonder verdere aankondiging, aan derden uit handen te geven. Indien en zodra opdrachtnemer in verzuim is, is een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex art 6: 119a BW, met een minimum van 9% alsmede incassokosten (conform de staffel van het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten).  
3.5 In geval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen kan Patchwork Results de werkzaamheden opschorten of staken. Patchwork Results is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting of staking van de werkzaamheden op deze grond.

## 4. Annulering

- 4.1 Opdrachtnemer hanteert de volgende annuleringsvoorwaarden bij haar dienstverlening
- Annulering dient schriftelijk plaats te vinden.
  - Tot uiterlijk zes weken voor aanvang van de dienstverlening kan kosteloos geannuleerd worden.
  - Tot uiterlijk vier weken voor aanvang van de dienstverlening bedragen de annuleringskosten 50% van het overeengekomen totaalbedrag (exclusief BTW).
  - Hierna is het volledige overeengekomen totaalbedrag verschuldigd.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt.

## 5. Klachtenregeling

- 5.1 Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de geleverde prestatie waarover opdrachtgever reclameert, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Eventuele schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat opdrachtgever daarmee bekend is geraakt schriftelijk gemeld te worden bij opdrachtnemer. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 5.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij opdrachtnemer zulks aan opdrachtgever kenbaar maakt.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden ten laste van de verzekerde is.
- 6.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 6.3 In het geval dat Patchwork Results door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Patchwork Results in overleg met de opdrachtgever de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden. Dit zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 6.4 Patchwork Results zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Patchwork Results is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Patchwork Results is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperking-en van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden gedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 6.5 De opdrachtgever vrijwaart Patchwork Results van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van Patchwork Results en/of één van haar medewerkers.

## 7. Intellectueel eigendom

De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## 8. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 8.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Geschillen over de uitvoering van de overeenkomst zullen eerst middels mediation gepoogd te worden opgelost, alvorens deze voor te leggen aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.